BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-048

ACTA No.1

APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: Bogotá, 04 de Marzo del 2025

HORA: 8:00 Am – 9:00 AM

LUGAR: Jardín Infantil Cofinanciado Antón Pirulero

TEMA: Movilización y apertura de buzón de sugerencias a través de formatos entregados y lectura de correos referidos a PQRS según periodicidad trimestral tal y como se estipula en el protocolo, tras la vinculación y presencia activa de las familias en el jardín Infantil. Así como la socialización al Talento humano y a las familias de niños y niñas.

ASISTENTES: Padres, madres, familiares y cuidadores, Responsable de la Unidad Operativa, Apoyo Administrativo, Profesionales a la primera Infancia, Auxiliares Pedagógicas a la primera Infancia, Personal aseo e higiene,Personal Servicios de Alimentos, Guarda de seguridad.

OBJETIVOS:

- Socializar al talento humano la información obtenida con el fin de establecer acciones de mejora con el Talento humano para seguir brindando una prestación del servicio oportuna y de calidad.
- Socializar con las familias de las niñas y niños los resultados obtenidos y las recomendaciones designadas en el buzón, así como las acciones de mejora establecidas.

ORDEN DEL DÍA:

1. Movilización del buzón y diligenciamiento del formato a las familias.
2. Lectura y revisión de las apreciación del buzón de sugerencias por parte de la responsable del jardin infantil
3. Divulgación al talento humano sobre las PQRS escritas por parte de los padres de familia.

Powered by CamScanner

4. Cierre y compromisos.

DESARROLLO:

1. Movilización del buzón y diligenciamiento del formato: Con el fin de dar mayor movilidad al uso del buzón de sugerencias, en varias jornadas se realiza un proceso de conciencia y uso del mismo a través del uso de un formato para la consigna de sus recomendaciones, sugerencias o necesidades de mejora. Se les indica a las familias que el buzon de sugernecias lo encuentran ubicado en el primer piso junto a la puerta de la entrada del jardin infantil, donde este queda expuesto para todas las familas para que en el momento que cada uno desee pueda dejar por escrito su solicitud. La socializacion del buzon se realiza junto con el apoyo profesional de la psicologa haciendo que las familias sean partícipes así como conscientes frente a la importancia de hacer uso del buzón de sugerencias, como herramienta permanente de comunicación y mejora continua.

Para el diligenciamiento de los formatos se invita a las familias diligenciar los formatos correspondientes para introducir en el buzón de sugerencias , cabe aclarar que el formato que se brinda a cada familia está disponible para escribir libremente acerca de la prestación del servicio brindada donde puedan manifestar lo que desee de acuerdo a sus inconformidades, sugerencias o apreciaciones referidas a la prestación del servicio, se les indica que las observaciones no es necesario colocar un nombre sino que la sugerencia puede quedar de manera anónima como ellos lo deseen. Se hace entrega a las familias del formato de buzon de sugrencias, donde esto lo diligencian solo las famlias que lo deseen

2. Lectura y revisión de las apreciación del buzón de sugerencias: para poder gestionar y dar respuesta oportuna a las familias, se hace apertura del buzon por parte de la coordinadora y la profesional encargada para dar lectura a los formatos ingresados en el buzón de sugerencias y de manera inmediata, establecer acuerdos que contribuyan a dar respuesta pronta y oportuna a las familias de acuerdo a sus requerimientos. Dentro de los resultados obtenidos se encuentran:

Powered by CamScanner

- Mi aporte es para felicitar a todas las integrantes del jardín porque son personas maravillosas que han estado con nuestros pequeños siempre apoyando su aprendizaje y crecimiento Dios los bendiga siempre Gracias porque siempre están ahí como segundas mamás
- Quiero felicitar a Claudia la vigilante por su buen trabajo en la puerta pero tiene que poner más carácter en la hora de la salida quiero felicitar a la profe Viviana que ha hecho un trabajo por los niños y a felicitar a Paola por dejar un cariño en el corazón de Damián
- Quiero felicitar a todo el talento y equipo de trabajo de este jardín por tan linda labor con los chiquitines especialmente con mi bebé Matías posada ya que teniendo una discapacidad han tenido un alto apoyo para que no se le limite nada para que se trate como cualquier chiquitico profe Bibi muchas gracias por su apoyo
- El equipo de trabajo que nos dio la socialización del tema de el buzón es muy profesional nos ayuda a muchas dudas que teníamos al respecto muchas gracias
- Felicitar a todo el equipo tanto como docentes vigilantes las señoras de aseo y a las de cocina etcétera gracias a totales por ser parte del desarrollo de mi hijo Wilson Galeano
- Primero que todo quiero agradecer a las profesoras paolas y a la profesora Viviana por ser tan amable con nuestro bebé han sido muy atentas con él me tengo que decir nada de ellas han sido muy cariñosas y también a la guardia es muy amable
- Me gustaría agradecer por el trato tan amable y comprensivo que tiene la profe Viviana Forero,

3 Divulgación al talento humano sobre las PQRS escritas por parte de los padres de familia.

No se realiza uso de la plataforma virtual, por lo que una vez recopilada la información se socializa la misma al talento humano recogiendo sus voces y continuando con la mejora de la prestacion del servicio. Se les hace lectura al talento humano del jardin infantil Anton Pirulero sobre los formatos que se encontraron dentro del buzon de sugerencias, reconociendo el trabajo de todo el personal del jardin infantil donde es de alta calidad la labor de cada una desempeña.

Powered by CamScanner

Cierre y compromisos: De igual forma se solicita hacer mayor uso del buzón y de manera más recurrente según lo establecido, validarlo como un canal de atención que se utiliza permanentemente y al que se da respuesta de manera oportuna. A su vez se brinda la claridad frente a la recepción inmediata de solicitudes que requieran atención prioritaria bien sea voz a voz, vía telefónica o de manera escrita, teniendo en cuenta que las mismas aportan al proceso a desarrollar y que se tiene total disposición para la atención de temas, incidentes o procesos que no puedan tener otros espacios de atención.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar uso continuo al buzón mediante la solicitud del formato o el uso de los papeles dispuestos cerca al buzón ante cualquier eventualidad.	Familias niñas y niños.	Según la necesidad existente.
Hacer partícipes a las familias de distintas experiencias pedagógicas que permitan amplitud y mayor presencia en los procesos de las niñas y los niños.	Todas las colaboradoras y familias.	Al menos una vez al mes

CONVOCATORIA: Se propone una nueva aporte de buzon de sugerencia en tres meses.

Anexos:





Powered by CamScanner





Elaboró: Viviana Forero.

En constancia de lo anterior firman:

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Felicitar a todo el equipo, tan como docentes, vigilante, las señoras del Aseo, A las de la cocina etc. Gracias totales por ser parte. del desarrollo de mi hijo Wilson galeano.

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

EL EQUIPO DE TRABAJO QUE NOS DIO LA SOCIALIZACIÓN DEL TEMA ES MUY PROFESIONAL. NOS AYUDO A MUCHAS DUDAS QUE TENIAMOS AL. RESPECTO, MUCHAS GRACIAS

VICTORIA MAYORGA

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Quiero Felicitar a todo el equipo de trabajo de este jardín por tan linda labor con los chiquitos, especialmente con mi bb Mariías Posada ya que teniendo una discapacidad han tenido un alto apoyo para que no se le limite nada, para que se trate como a cualquier chiquito. Profe Vivi gracias por todo su apoyo.

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Mi aporte es para felicitar a todos los integrantes del Jardin porque son personas maravillosas que han estado con nuestros pequeños siempre apoyando en su aprendizaje y crecimiento. Dios las Bendiga Siempre - Gracias por que siempre estan ay. como segundas mamis - Jesbus Sabogal

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Me gustaria agradecer Por el trato tan amable y Comprensivo que tiene la Profe vivian forero ❤

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes. liam gael Paez.

primero que todo quiero agradecer A las profesoras Paola y a las Profesoras vivianas y Ser tan amables con nuestro Bebe Ancido muy Atentas Conel No tengo que decir nada de ellas Ancido muy Cariñosas y tambien a la Coordi es notable Gracias

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Quiero felicitar a Claudia por su buen Trabajo en la Puerta pero Tiene que poner mas caracte en la hora de la salida.

Quiero felicitar a la profe Viviana que a echo un Trabajo por los niño: Y felicitar a Paola por desar un coriño en el Corazón de Damian Negror

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

NOMBRES Y APELLIDOS ACUDIENTE	NIVEL	FIRMA
María Lilia Montero	Prejardín	María Lilia M.
Luz Myriam Urrego	Prejardín	
Karen Andrea Canastero	Prejardín	Karen Canastero
Jenny Diaz Naranjo	prejardin B	Jenny Diaz.
Hasbladys Poveda	Parbulos B	
David Geltar Guerrero	Prejardin B	
Ciro Antonio Paez M.	prejardin B	Ciro A Paez M.
Javier Pérez S	Prejardin B	
Diana Pardo	Progardin B.	
Andres Borrero	Parbulos	Andres Borrero
Camilo Valero	Prejardin B	Camilo valero
Mauricio Marin	Parbulos.	Mauricio Marin Lopez
Jessica Gamba	Parbulos B	Jessica Gamba
Lina Jaramillo	Parbulos B.	Lina Jaramillo.
Sandra Milena Alegria	Parbulos	Sandra Alegria
Wilson Mayorga	Prejardin A	
Maria José Morillo	Prejardin B	
DAVID CORTES	PREJARDIN	

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

NOMBRES Y APELLIDOS ACUDIENTE	NIVEL	FIRMA
Omar David Vargas.	Caminadores	
Esperanza Arevalo.	Parvulos B	Esperanza A.
John F. Lozano.	Prejardin.	
Deisy Nuñez L	Prejardin	Deisy Nuñez L
Yarleidy Chaverra	Prejardin	Yarleidy
Adriana Maritza Ruiz G.	Pre-jardin. B.	Adriana Ruiz.
Edith Sala Ortz	PARVULOS B	
Floresmosquera	parbulos A	Floresmosquera
Josemin Gutierrez	Prejardin A	
Boris Zarrega	PreJardin	
Iliana Mendez Brito	Caminadores	
Jhon gonzalez	Parvuns B	
Salma Butron Urrutia	Parvulos B	Salma
Scarleth Morales	Parvulos B	Scarleth
Laura Alejandra Muñoz Tejada	Caminadores	
Jamil Simon Torres	Caminadora	Jamil Torres
Liliana Pacha Muñoz	~~Prejardin~~ Parvulos A	
YASMIN PARDO ACOSTA	PREJARDIN C	YASMIN PARDO.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaria Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Powered by CamScanner